

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя
(дополнение по работе с картами FE240)
Версия 6.02 (b, t) - 6.06.0045***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 20.04.2012	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 08.10.2012	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.02 (b, t) – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ТАБЛИЦ.....	5
1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ	7
2.1 НАСТРОЙКА ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЁМА КАРТ FE240.....	7
2.1.1 Выбор SAM-порта	8
3 ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ FE240.....	10
3.1 ДЕБЕТОВАНИЕ КАРТ FE240	10
3.2 ПЕЧАТЬ ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ КЛИЕНТА	11

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Главное меню	7
Рис. 2. Меню «Установки»	7
Рис. 3. Меню «Общие установки»	7
Рис. 4. Меню «FE240»	7
Рис. 5. Опции «FE240 SAM-модул», «отвергать SLB» и пункт меню «Выбор SAM»	8
Рис. 6. Запрос на ввод номера SAM-порта	8
Рис. 7. Сообщение «Ошибка кратности»	10
Рис. 8. Сообщение «НЕВЕРНАЯ карта»	10
Рис. 9. Информация по карте	11

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Описание опций меню «FE240».....	8
Табл. 2. Сообщения об ошибках при установленной опции «FE240 SAM-модуль»	10

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.02 (b, t) - 6.06.0045	5/11
-----------------------	--------------------	---------------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование
иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

1 ВВЕДЕНИЕ

Клиентские карты FE240 являются одноразовыми картами-жетонами.

На карту FE240 заносится один кошелек, обслуживание которого производится по схеме «Электронный кошелек» (ЭК). Кошелек должен соответствовать одной из услуг, которые предоставляет эмитент карт FE240 её владельцам.

Пополняется кошелек клиентской карты FE240 всего один раз. Сумма пополнения хранится в кошельке в индексированном виде, то есть умноженная на специальный коэффициент, называемый коэффициентом градации, или коэффициентом кратности. Коэффициент градации высчитывается автоматически при пополнении кошелька и в зависимости от суммы пополнения может принимать следующие значения: 0.01, 0.10, 1, 10.00.

По клиентской карте FE240 возможны только операции дебетования.

Карта FE240 не имеет ограничения на максимальное количество единиц услуги, которое можно списать с карты в течение суток (месяца), то есть лимиты обслуживания по ним не предусматриваются.

На каждую клиентскую карту FE240 в процессе форматирования записывается дата окончания действия карты. По истечении этого срока карта FE240 к обслуживанию на терминале не принимается.

Доступ к данным на картах FE240 PIN-кодом не защищён.

Получив карту определённого номинала и на определённый вид услуги, клиент имеет возможность обслуживаться на ТО эмитентов, принимающих карты FE240. При обслуживании с карты списывается затребованное количество услуги, а на карте фиксируется значение текущего остатка — то количество единиц услуги, которое клиент ещё может получить до истечения срока действия карты.

2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ

Чтобы настроить терминал на приём карт типа FE240, выполните регистрацию по сервис- или мастер-карте:

1. Установите курсор в «Главном меню» на пункт «Регистрация (+)» и нажмите на **зелёную** кнопку.

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала.

2. Вставьте сервис- или мастер-карту в картоприёмник терминала.
3. Введите PIN-код карты и нажмите на **зелёную** кнопку.
4. Выньте карту из картоприёмника терминала. Откроется «Главное меню» со списком команд, доступных пользователю (см. Рис. 1).

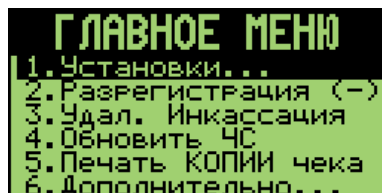


Рис. 1. Главное меню

5. Установите курсор в меню на пункт «Установки» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «Установки» (см. Рис. 2).

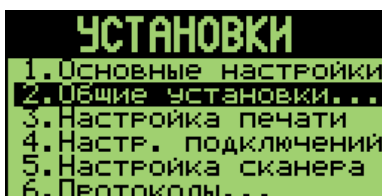


Рис. 2. Меню «Установки»

6. Установите курсор в меню на пункт «Общие установки» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «Общие установки» (см. Рис. 3).

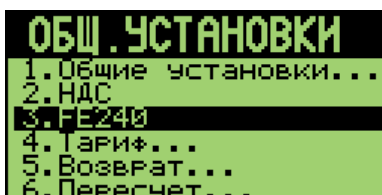


Рис. 3. Меню «Общие установки»

2.1 Настройка возможности приёма карт FE240

1. Переместите курсор в меню «Общие установки» на пункт «FE240» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «FE240» (см. Рис. 4).



Рис. 4. Меню «FE240»

2. Включите опцию «FE240». В меню добавятся опции «FE240 SAM-модуль», «отвергать SLB» и пункт меню «Выбор SAM» (см. Рис. 5 и Табл. 1).



Рис. 5. Опции «FE240 SAM-модуль», «отвергать SLB» и пункт меню «Выбор SAM»

Активная аутентификация — проверка на подлинность карт FE240 при предъявлении на терминале, которая исключает обслуживание поддельной карты. Активной аутентификации, выполняющейся с использованием SAM-карты, подлежат карты FE240, поставляемые после 2003 г. Карты FE240, поставленные ранее 2003 года, не поддерживают активную аутентификацию.

Табл. 1. Описание опций меню «FE240»

Наименование	Назначение
«FE240»	При <u>включённой</u> опции (+) обеспечивается возможность обслуживания на терминале карт FE240 При <u>выключенной</u> опции (–) обслуживание карт FE240 запрещается. По умолчанию опция выключена (–)
«FE240 SAM-модуль»	При <u>включённой</u> опции (+) при предъявлении карты FE240 выполняется активная аутентификация с использованием SAM-карты, вставленной в нижний картоприёмник терминала. Если планируется работа без SAM-карты, то необходимо выключить (установить в минус) опцию «FE240 SAM-модуль». При этом обслуживание всех карт FE240 будет производиться без активной аутентификации. По умолчанию опция включена (+)
«отвергать SLB»	При <u>включённых</u> опциях (+) «отвергать SLB» и «FE240 SAM-модуль» обслуживание карт, поставленных ранее 2003, года будет запрещено. При <u>выключенной</u> опции (–) «отвергать SLB» и <u>включённой</u> опции (+) «FE240 SAM-модуль» обслуживание карт, поставленных до 2003 года, будет проводиться без аутентификации, а обслуживание карт, поставленных после 2003 года, — с аутентификацией. По умолчанию опция включена (+)
«Выбор SAM»	Выбор порта, в который установлена SAM-карта (подробнее см. п. 2.1.1)

3. Для выхода из меню установите курсор на пункт «Выход» и нажмите на **зелёную** кнопку.

2.1.1 Выбор SAM-порта

Для выбора порта, в который установлена SAM-карта, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / FE240 / Выбор SAM». На дисплее появится окно, представленное на Рис. 6.

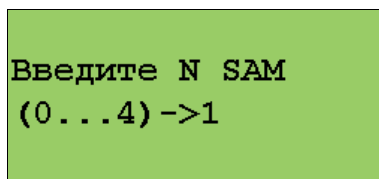


Рис. 6. Запрос на ввод номера SAM-порта

2. Удалите ранее введённое значение при помощи **жёлтой** кнопки.
3. Введите номер SAM-порта и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню «FE240» (см. Рис. 5).

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.02 (b, t) - 6.06.0045	8/11
-----------------------	--------------------	---------------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

1. Внутренний полноформатный SAM-порт — **0**, внутренние SAM-порты формата SIM — **1...4**.
2. При выборе номера SAM-порта, отсутствующего на терминале, будет установлено предыдущее значение.

3 ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ FE240

3.1 Дебетование карт FE240

Дебетование клиентских карт типа FE240 осуществляется оператором точно так же, как и карт PayFlex, и подробно описано в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*». Сумма дебетования должна быть кратна коэффициенту градации.

Если сумма дебетования, например, карты с валютным кошельком не будет кратна коэффициенту градации, то на дисплей терминала выведутся одно за другим сообщения (см. Рис. 7 и Рис. 8).

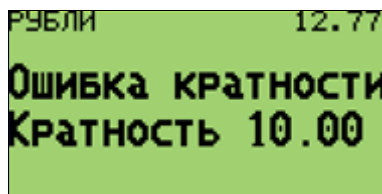


Рис. 7. Сообщение «Ошибка кратности»

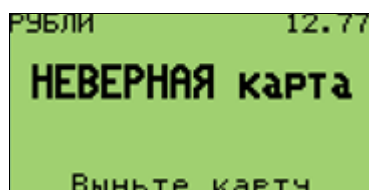


Рис. 8. Сообщение «НЕВЕРНАЯ карта»

В случае появления сообщений «**Ошибка кратности**» и «**НЕВЕРНАЯ карта**»:

1. Выньте карту из картоприёмника.
2. Распечатайте информацию по карте (см. п. 3.2) и повторите заказ в соответствии с коэффициентом градации.

При установленной опции «**FE240 SAM-модуль**» возможны следующие сообщения об ошибках (см. Табл. 2).

Табл. 2. Сообщения об ошибках при установленной опции «**FE240 SAM-модуль**»

Сообщение	Причины появления	Способ устранения
«Неверный ключ»	Сообщение появляется при неуспешной аутентификации клиентской карты FE240, вставленной в картоприёмник терминала	Попробуйте ещё раз предъявить карту. Если ошибка повторится, карта некорректна; возможно, подделка карты
«Эмитент НЕДОСТУПЕН»	На SAM-карту не занесены ключи эмитента клиентской карты	—
«НЕВЕРНАЯ SAM-КАРТА»	Сообщение появляется в случае отсутствия или неправильной установки SAM-карты в картоприёмник	Выключите терминал, вставьте SAM-карту в картоприёмник до упора, а затем включите терминал и проведите повторное обслуживание. В случае повторного возникновения сообщения обратитесь к администратору

3.2 Печать информации по карте клиента

Печать информации по карте клиентской карты типа FE240 выполняется оператором точно так же, как и для карт PayFlex, и подробно описана в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*». В чеке «**Информация по карте**» отображаются тип карты и значение коэффициента градации. Пример информации по карте с валютным кошельком приведён на Рис. 9.

Формат чека	Описание составляющих чека
НПП "Нефтехимпроект" - ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 30/06/03 16:47:13 POS No. 00000 Терминал No. 00001 ----- Карта No. 4000669328 (Карта FE240) ----- КОШЕЛЬКИ ----- РУБЛИ P + 380.00 Кратность P 10.00 ----- Оператор No. 4000000100	 Номер клиентской карты и её тип Коэффициент градации

Рис. 9. Информация по карте

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя